

# POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

dle ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016

**Firma RETRE - prádelna a čistírna, s.r.o. poskytuje služby  
v rámci praní a čištění textilu včetně pronájmu prádla.**

## VZTAH K ZÁKAZNÍKOVI

- Jsme společností silně se orientující na zákazníka.
- Cílem všech našich činností je 100% splnění všech předem stanovených požadavků zákazníka.
- Snažíme se předvídat všechny potřeby zákazníka.

## VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu společnosti.
- Naši pracovníci jsou vybíráni na základě odborných, ale i vyšších morálních vlastností.
- Pracovníci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší firmy.
- Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost k firmě. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.

## VZTAH K DODAVATELŮM

- Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací ve stanovených termínech.
- Chceme mít jen spolehlivé a kvalitní dodavatele.
- Požadujeme, aby naši dodavatelé byli zároveň našimi partnery na vysoké úrovni zajištění kvality a environmentu.

## VZTAH K TRHU

- Naším cílem je zvětšovat tržní podíl v ČR a co nejvíce se zapojit do světového trhu.
- Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR.
- Zabezpečujeme nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.
- Dbáme o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů.

## OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

- Ochrana životního prostředí zahrnuje činnosti, jimiž se předchází znečišťování nebo poškozování životního prostředí, nebo se toto znečišťování nebo poškozování omezuje a odstraňuje. Zahrnuje ochranu jeho jednotlivých složek, ale i ochranu životního prostředí jako celku.
- Zavazujeme se chránit životní prostředí, dodržovat platnou legislativu ČR a klást důraz na prevenci.


## NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce firmy. Zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

**Vedení společnosti se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a  
zabezpečovat všechny potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.**

V Třeboni dne 1. 11. 2022

Schválil: Ing. Karel Řepa, jednatel

  
RETRE - prádelna a čistírna, s.r.o.  
Lipnická 1566, 198 00 Praha 9  
Provozovna: Pražská 624, 379 01 Třeboň  
IČO: 28541049, DIČ: CZ28541049  
Tel. 384 726 008